****

**Jaarverslag**

**2023**

Colofon

Stichting Mentorschap Midden en Noordoost Brabant

Lorskensstraat 1d

5374 BC Schaijk

KvK: 17236808

info@mentorschapmnobrabant.nl

[www.mentorschap-mnobrabant.nl](http://www.mentorschap-mnobrabant.nl)

Inhoudsopgave

Voorwoord

1. **Activiteiten en resultaten in 2023**
	1. Aantal mentoren en clienten
	2. Opleiding, scholing en begeleiding
	3. Netwerken en organisaties

**2.Kwaliteit**

2.1. Landelijke Kwaliteitseisen

2.2. Registratieprogramma Het Dossier

2.3. Jaarlijkse Audit

2.4. AVG

2.5. Klachten

**3. Financiën**

**4. Organisatie**

4.1 Medewerkers

4.2. Bestuur

##

VOORWOORD

Geachte belangstellende,

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting Mentorschap Midden en Noordoost Brabant. Wij hopen dat u het met veel plezier zult lezen.

Het jaar 2023 stond in het teken van het op orde brengen van een aantal basiselementen binnen de organisatie en uitzetten van acties om deze elementen te versterken. Met ons team medewerkers, projectleider en leden van het bestuur, hebben we stappen gezet richting kwaliteitsborging, het vergroten van de mogelijkheid tot (bij)scholing voor de mentoren, het verankeren van kennis over mentorschap binnen MBO scholen, het delen van onze kennis met externe hulpverleners en het geven van publieksvoorlichting.

Trots op zelfontwikkelde scholing

Terugkijkend op 2023 zijn we trots op de aanpassingen op onze interne, externe en regionale scholing en samenwerking met het Koning Willem 1College (KW1C). De start van het mentorschapscafé waar kennisdelen en kennis vergaren samenkomt en waar naast scholing ook elkaar ontmoeten een belangrijk onderdeel is.

In dienst van Mentorschap MNOB

Tot juli 2023 waren de medewerkers middels een detacheringsovereenkomst in dienst van BrabantZorg. Mede doordat een einde zou komen aan deze detachering maakte het bestuur de keuze **zelf** werkgever te worden. Alle medewerkers hadden voldoende vertrouwen in onze stichting en haar bestuur en zegden hun arbeidsovereenkomst bij BrabantZorg op. Vanaf 1 juli 2023 zijn alle medewerkers in dienst bij Stichting Mentorschap Midden- en Noordoost Brabant. Daar is het bestuur uiteraard heel blij mee.

Dank aan ons dynamisch team van vrijwilligers en medewerkers

De scholingen, de optimalisatie van het werkproces, de start van het project “Mentorschap Ondernemers en Onderwijs” dienen uiteindelijk allen het doel om mentoren te ondersteunen, te werven, boeien en binden, zodat zij de kwetsbare mensen in onze samenleving kunnen ondersteunen in het maken van keuzen waar zij dit zelfstandig niet meer kunnen. Dat wat we in 2023 hebben bereikt danken we vooral aan onze vrijwilligers en medewerkers. Aan hun motivatie, tomeloze energie en vermogen zich aan te passen aan steeds veranderende omstandigheden. Zij maakten 2023 tot een plezierig en productief jaar! Daar zijn wij enorm dankbaar voor.

*Loes van de Nobelen*

*Vice-voorzitter.*

# Activiteiten en resultaten in 2023

Een van de vaste doelen is het begeleiden van mentoren. Daarnaast is ook het contact onderhouden met onze netwerken en het werven van nieuwe mentoren en cliënten en het opzetten en vernieuwen van de scholingsactiviteiten een jaarlijkse terugkerende activiteit. Dit jaar hebben we ook als doel het gebruik van de veilige emailadressen van mentorschap te vergroten. Dit omdat het belangrijk is dat deze emailadressen worden gebruikt om informatie over de client veilig te mailen met zorgverleners en andere netwerken van de cliënten.

Dit doel is behaald, het gebruik van emailadressen groeit gestaag. Dit onderwerp blijft wel actueel, we bieden regelmatig hulp om mailadressen te installeren.

* 1. Aantal mentoren en cliënten

Eind 2023 is het aantal clienten voor wie mentorschap wordt uitgeoefend gestegen van 165 naar 193. Gedurende het jaar 2023 waren er in totaal 159 actieve mentoren, die zich bezighielden met één of meerdere clienten.

Clienten aantallen op 31-12-2023

Per 31 december 2023 168 mentoren waarvan 159 uitvoerende mentoren.

Per 31 december 2023 193 beschikkingen. Er zijn afgelopen jaar een aantal mentorschappen beëindigd.

Reden of oorzaak hiervan:

Er zijn cliënten overleden, mentorschappen zijn overgenomen door familie of de cliënt wilde geen mentor meer en heeft aangegeven het zelf weer te kunnen. Deze verzoeken zijn door de rechter gehonoreerd.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | 193167148165142 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1379311465 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |

* 1. Opleiding, scholing en begeleiding

In 2023 zijn er 4 fysieke basiscursus gegeven. Nieuwe mentoren hebben gebruik gemaakt van de e-learning en de reader. Er zijn dit jaar ook een aantal themabijeenkomsten geweest.

Onderstaande thema’s zijn behandeld.

- Juridische kader gegeven door bijzonder hoogleraar Kees Blankman.

- Juridisch kader de verdieping gegeven door hoogleraar Kees Blankman

- Ethiek

- Psychische problematieken, gegeven door ‘Gek in de klas’.

- Afstand en nabijheid, gegeven door Trude Kuin.

- Autisme, gegeven door de Leermakers autisme groep

De begeleiding aan mentoren gaat vanzelfsprekend gewoon door. De mentoren hebben standaard een fysiek jaargesprek. Hiervoor hebben wij een nieuw format ontwikkeld waar ook de leerdoelen in terug komen.

Daarnaast hebben wij in overleg en op maat met de mentoren met regelmaat fysiek, telefonisch en of via de mail contact.

Voor intervisie hebben wij in het jaar 2023 een plan gemaakt wat halverwege 2024 uitgevoerd gaat worden d.m.v. een pilot.

Er is een groepje mentoren gevormd die zich aangemeld hebben n.a.v. de workshop intervisie tijdens het mentorschap café. Linde gaat samen met de mentoren deze pilot uitrollen.

Deze pilot houdt in het kort in;

* Er start een groep enthousiaste mentoren met een workshop Intervisie van Wim van Ernich.
* Er worden tijdens deze workshop (nieuwe) groepjes gemaakt, een hand-out uitgedeeld en de eerste afspraken gemaakt.
* Tijdens de eerste intervisie bijeenkomst die jouw groepje heeft sluit de coordinator aan om intervisie te geven met behulp van de geleerde methodieken.
* Er volgt na een half jaar een evaluatie moment

In 2023 is binnen de ROC’s het onderwerp mentorschap bij module 11 een standaard lesprogramma.

Een van de coördinatoren geeft tijdens de les bij de woonvoorziening van de client, een gastles over rechtspraak. Na deze module wordt er afgesloten met een presentatie over alles wat er geleerd is door de student.

* 1. **Netwerken en organisaties**

Meer zorgorganisaties staan open voor presentaties over mentorschap. We merken dat er ook vaak meer aanvragen worden gedaan als de organisatie bekend is met mentorschap.

Doordat we meer presentatie geven aan casemanagers binnen zorginstellingen merken we dat ze bij ons vragen om een mentor voor een client. Bij positieve ervaringen met onze Stichting merken we ook dat we een nauwere samenwerking aan kunnen gaan.

1. Projecten

O&O Comunity

Aanleiding; Het MNOB heeft er in 2023 voor gekozen om gerichter mentoren te werven binnen het Onderwijs en Organisaties. Dit met het streven het aantal mentoren te vergroten waardoor we meer mensen kunnen helpen, maar waardoor ook een bredere (ook financiële) basis wordt gelegd onder onze gemeenschap.

Historie; Medio 23 werden we verast door het vertrek van de projectleider; Hij werd gevraagd terug te komen als wethouder en was ingewerkt op de portefeuille die onverwacht vrij kwam. Wij zijn er in geslaagd om relatief snel een vervanger te vinden. Uiteraard heeft het tijd gekost om in te werken en prioriteiten te stellen. Maar door extra inspanningen van onze medewerkers heeft dat niet tot onoverkomelijke vertragingen geleid.

Actueel; Om met een beperkte capaciteit toch een groot bereik te realiseren wordt steeds duidelijker hoe belangrijk het is met de beschikbare capaciteit en energie te mikken op netwerkplekken en andere plaatsen waar bedrijven elkaar ontmoeten en elkaar versterken. Inmiddels lopen er een aantal contacten zowel binnen het onderwijs als bedrijfsleven en neemt het aantal mentoren toe.

Samenspel met andere onderdelen; Als organisatie beseffen we hoe belangrijk de communicatie naar buiten is. Het samenspel met de bestaande activiteiten heeft geleid tot een gerichte aanpak en strategie om meer mentoren te werven en gerichter doelgroepen te benaderen.

Positief geëvalueerd door Oranjefonds; het project wordt ondersteund door het Oranjefonds; recent heeft er een evaluatie plaatsgevonden die positief is afgerond.

Toekomst; Het project wordt gecontinueerd in het 2e projectjaar in 2024 en we verwachten dat de organisatie daardoor robuuster de toekomst tegemoet kan treden en dat de gestage groei van het aantal mentoren tot een verdere verbreding van de organisatie leidt.

# AVG

De infrastructuur voldoet aan de AVG eisen.

Wat betreft de emailadressen van mentorschap; deze voldoen aan de wettelijke eisen van de AVG. Er wordt dringend verzocht om het emailadres van mentorschap te gebruiken. De mailadressen van @mentorschapmnobrabant.nl zijn veilige mailadressen.

Er is een mogelijkheid om hulp in te schakelen om dit te installeren. Deze kunnen ook op de telefoon geïnstalleerd

worden. Verder zijn er geen datalekken geweest en geen meldingen wat betreft de AVG.

# Elektronisch dossier:

Het elektronisch dossier blijft een aandachtspunt. Het Dossier wordt gebruikt om de informatie van de cliënt eenvoudig en volledig vast te leggen. Het elektronisch dossier is een belangrijk deel van de kwaliteitseisen. Het gebruik van het dossier is nog niet wat we ervan verwachten.

Het dossier wordt door 54% van de mentoren niet gebruikt. Hierover wordt tijdens het jaargesprek met de mentor gesproken en er wordt hulp geboden om dit te verbeteren. Er zijn allerlei mogelijkheden om hier hulp bij te krijgen. 1 x per maand moet er een update in het dossier gezet worden hoe het met de client gaat en of er bijzonderheden zijn. Het dossier is belangrijk als basis zodat, indien het mentorschap overgenomen moet worden omdat een andere mentor om bepaalde redenen uitvalt, een nieuwe mentor verder kan met het mentorschap van betreffende cliënt en weet dat wat er al gedaan is en wat er speelt bij deze client.

# Kwaliteit

## 5.1 Toetsing Landelijk Kwaliteit Bureau

Op 19 april 2023 heeft onze Stichting de jaarlijkse audit gehad die werd uitgevoerd door bureau Meulmeester & Veltman, Adviesbureau in Zorg en Welzijn. In deze audit hebben we weer laten zien dat we voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen en verplichtingen. Een aandachtspunt blijft het digitale dossier waar de bijzonderheden en notities ingevuld kunnen worden door de mentor over de cliënt.

## 5.2 Toetsing Landelijk Kwaliteit Bureau

Voor 1 juni 2023 moeten de volgende documenten aangeleverd zijn bij het Kwaliteitsbureau. Het betreft de volgende stukken:

* Checklist
* Eigen Verklaring
* Accountantsverslag
* Reactie aanbevelingen vanuit de jaarlijkse audit
* Jaarrekening en samenstellingsverklaring
* Waarneming
* Uittreksel KvK
* Actueel overzicht medewerkers en bestuursleden
* VOG medewerkers-bestuurders
* VOG-rechtspersoon
* Bijscholing medewerkers
* Diploma nieuwe medewerkers-bestuurders.

Onder medewerkers wordt ook verstaan de mentoren.

Op 10 oktober 2023 ontvingen wij het volgende bericht vanuit het Landelijk Kwaliteitsbureau;

Namens uw organisatie Stichting Mentorschap Midden-en Noordoost Brabant diende u bij het Landelijk Kwaliteitsbureau CBM (LKB) een handhavingsverzoek in om mentor te mogen blijven.

Namens de kantonrechter laat ik u weten dat uw organisatie over het jaar 2022 **voldoet** aan de wettelijke kwaliteitseisen. Dat betekent dat uw handhavingsverzoek wordt goedgekeurd.

In het jaar 2022 voldeden wij aan de kwaliteitseisen. Over het jaar 2023 krijgen wij de toetsing in mei 2024.

## 5.3 Klachten

Wij zijn aangesloten bij de landelijke klachtencommissie van Mentorschap Nederland. Binnen Stichting Mentorschap Midden en Noordoost Brabant kunnen mentoren en cliënten met klachten eerst terecht bij de klachtencontactpersoon van de Stichting. Uiteindelijk is er bij ons in 2023 één klacht binnen gekomen. Dit geval betreft een oudere meneer waarvan de familie (hoofdzakelijk neef en zus van betreffende meneer) het uiteindelijk inhoudelijk oneens was met de aangestelde mentor. Om escalatie te voorkomen is besloten, vooral in het belang van cliënt, om het mentorschap over te dragen aan een commerciële partij.

# Financiën:

In de begroting 2023 rekenden we nog op een verlies van ca. € 52.000,- Dit was een gevolg van de uitbreiding van de formatie waartoe het bestuur in de loop van 2021 besloot om de groei van de behoefte aan vrijwillige mentoren in ons verzorgingsgebied op te kunnen vangen. De verwachte groei is langere tijd uitgebleven, vandaar dat we het vorig jaar met een negatief resultaat af hebben gesloten. In 2023 is die groei wel gerealiseerd. Per 1 januari 2023 lag het aantal cliënten dat door onze stichting bediend werd, op 165. Per 31 december was het aantal cliënten gestegen naar 193.

Met de tijdelijke overcapaciteit in de formatie hebben wij ook het Project O&O (zie hoofdstuk 2) kunnen bemannen.

Per saldo heeft de Stichting over 2023 een voordelig resultaat behaald van € 12.928, -. Hiermee is de groei die we over 2022 verwachtte een jaar later als nog gerealiseerd. Wij gaan er van uit dat die groei zich in 2024 doorzet en de cijfers tot nu toe bevestigen dat beeld. Wij voegen dit voordelige resultaat toe aan de algemene reserve.

# Bestuur en medewerkers:

Het bestuur bestaat per 31 december 2023 uit de volgende personen:

Theo de Hosson, voorzitter

Bart van den Nieuwenhuizen, penningmeester

Loes van de Nobelen, bestuurslid

Angelique van Geenen, bestuurslid.

Marien Nass, secretaris

Coördinator: Hester van den Berg

Coördinator: Linde Vos

Coördinator: Susan van Herpen

Administratief medewerker: Jackeline van der Venne

Administratief medewerker: Isa Kocken