

Jaarverslag 2022

Colofon
Stichting Mentorschap Midden en Noordoost Brabant
Lorskensstraat 1d
5374 BC Schaijk
KvK: 17236808
info@mentorschapmnobrabant.nl
www.mentorschap-mnobrabant.nl



Inhoudsopgave	Pagina
Voorwoord	3
1. Activiteiten en Resultaten	4
1.1. Aantal Mentoren en Cliënten	4
1.2. Opleiding, scholing en begeleiding	4
1.3. Samenwerking LFPZ Pompestichting	4-5
1.4. Samenwerking met ROC	5
2. Projecten	5
3. AVG	6
4. Elektronisch dossier	6
5. Kwaliteit	6
5.1. Jaarlijkse audit	6
5.2. Toetsing Landelijk Kwaliteit Bureau	6-7
5.3. Klachten	7
6. Financiën	7
7. Bestuur en Medewerkers	7



VOORWOORD

Geachte belangstellende,

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting Mentorschap Midden en Noordoost Brabant. We hopen dat U het met plezier zult lezen.

In het afgelopen jaar zijn veel zaken opgepakt.

Allereerst hebben we meer mensen aan een goede mentor kunnen helpen dan de vorige jaren.

Er zijn geen klachten binnengekomen bij onze klachtenfunctionaris. De Audit die elk jaar gehouden wordt, is positief. We hebben het jaar financieel negatief afgesloten. Dit was conform de begroting.

Het kantoor is met drie coördinatoren, een secretariele medewerker en een projectleider gelukkig weer op volle sterkte. Ook het bestuur is volledig. De klankbordgroep, die bestaat uit mentoren, komt regelmatig bij elkaar en geeft advies aan het bestuur.

Het project "Samen zorgen voor een goed mentorschap" is samen met twee andere stichtingen en een landelijk event afgesloten.

Ook komend jaar wil het bestuur werken aan professionalisering van het Mentorschap.

Het Oranjefonds heeft een aanvraag goedgekeurd voor een nieuw tweejarig project.

Het nieuwe 2-jarige project met de titel "Mentorschap Ondernemers en Onderwijs community" zal zich richten op de naamsbekendheid en de uitbreiding van het netwerk van vrijwilligers.

Daarvoor zullen nieuwe vrijwillige mentoren geworven worden bij ondernemingen en bij Middelbaar en Hoger Beroepsonderwijs.

Wij bedanken alle medewerkers en vrijwilligers voor hun inzet in het afgelopen jaar en gaan samen op pad naar het behalen van mooie resultaten in 2023!

Met hartelijke groet,

Theo de Hosson



1. Activiteiten en resultaten

Ook dit jaar was de aandacht gevestigd op het begeleiden van de mentoren, het contact onderhouden met onze netwerken en het werven van nieuwe mentoren en cliënten en het opzetten en vernieuwen van de scholingsactiviteiten. Daarnaast hebben we als doel ook het gebruik van de veilige emailadressen van mentorschap te vergroten. Het is belangrijk dat deze emailadressen worden gebruikt om informatie over de client veilig te mailen met zorgverleners en andere netwerken van de cliënten.

In oktober is de dag van de mentor geweest en deze was goed bezocht. De activiteit was om escape box op te lossen. Er was een zogenaamde hacker die de mail had gehackt. De boodschap was vanuit de Stichting om de Mentorschap mail te gebruiken omdat die veilig is. We hebben ook verbeterpunten wat betreft locatie en activiteit ontvangen en daar zullen we zeker rekening mee houden voor de volgende keer. Het resultaat om de Mentorschap mail te gebruiken is wel geslaagd. Er zijn meer mentoren die de mail nu gebruiken.

1.1 Aantal mentoren en cliënten

Per 31 december 2022 159 mentoren waarvan 141 uitvoerende mentoren.

Per 31 december 2022 165 beschikkingen.

Er zijn afgelopen jaar een aantal mentorschappen beëindigd.

Reden of oorzaak hiervan:

Er zijn cliënten overleden, mentorschappen zijn overgenomen door familie of de cliënt wilde geen mentor meer en heeft aangegeven het zelf weer te kunnen. Deze verzoeken zijn door de rechter gehonoreerd.

1.2 Opleiding, scholing en begeleiding

In 2022 is er 1 fysieke basiscursus gegeven. Nieuwe mentoren hebben gebruik gemaakt van de e-learning en de reader. Er zijn dit jaar ook wel een aantal themabijeenkomsten geweest.

Dit waren de volgende thema's:

- juridische kader gegeven door bijzonder hoogleraar Kees Blankman.
- Autisme gegeven door de Leermakers autismegroep. Hier was een ervaringsdeskundige bij die zelf autisme heeft.
- Afstand en nabijheid, gegeven door Trude Kuin.
- Verschillende onderwerpen, gegeven door Home Instead

De begeleiding aan mentoren gaat vanzelfsprekend gewoon door. De mentoren hebben de keuze of ze gesprekken fysiek, telefonisch of via teams willen.

1.3 Samenwerking Langdurig Forensisch Psychiatrische Zorg Pompestichting

In 2022 is de samenwerking nog steeds actief. De lijntjes zijn kort en de samenwerking gaat goed. We krijgen ook steeds nieuwe aanvragen voor het mentorschap vanuit de Pompestichting. Voor deze doelgroep zijn er wel al een aantal mentoren maar voor hiervoor zijn we nog op zoek naar meer mentoren. Coördinator van mentorschap heeft regelmatig contact met mentoren en maatschappelijk werk om te vragen hoe het gaat met mentorschap. Er is afgesproken om korte lijntjes te houden met maatschappelijk werk om te evalueren hoe zij de samenwerking met het mentorschap vanuit onze Stichting ervaren en met mentoren wordt 1x per kwartaal, en indien nodig vaker, contact



gelegd hoe het mentorschap verloopt en of er nog (extra) begeleiding nodig is. Er wordt zorgvuldig gehandeld en het mentorschap vanuit onze Stichting wordt als positief ervaren.

1.4 Samenwerking met ROC

Een aantal ROC's heeft Mentorschap Midden en Noordoost Brabant benaderd om te sparren over een samenwerking met onze stichting. Het betreft de opleidingen:

- SPH-niveau 3/4
- Woonzorgbegeleider niveau 3/4
- Verpleegkunde 4

Naar aanleiding van deze gesprekken zijn we tot een plan gekomen wat we willen gaan voorstellen.

Elke student van bovenstaande opleidingen, moet minimaal 25% van zijn opleiding besteden aan beroepspraktijkvorming (BPV). Dit gebeurt overwegend bij zorginstellingen. Deze BPV's, in de volksmond ook wel stages genoemd, moeten voldoen aan een aantal kerntaken en competenties.

Vanuit mentorschap wordt een opdracht uitgeschreven die alle studenten moeten vervolmaken tijdens hun stage. De opdracht sluit aan op de betreffende kwalificatienormen zodat zij ook echt iets leren. Het voordeel van het invoeren van deze opdracht is dat dit leidt tot input voor Stichting Mentorschap Midden en Noordoost Brabant. We komen via de studenten te weten welke instellingen Mentorschap al of juist nog niet kennen, wat zij doen aan mentorschap en wat wij kunnen betekenen voor hun cliënten/patiënten. Het betreft jaarlijks zo'n 150 studenten die deze opdracht kunnen uitvoeren.

We hebben in 2022 weer een aantal gastlessen gegeven om de studenten kennis te laten maken met het onderwerp mentorschap. Dit wordt erg enthousiast ontvangen.

We verwachten dat dit binnen de Roc's structureel ingezet gaat worden in de Module mens en maatschappij.

2 Projecten

Het project 'Samen zorgen voor goed mentorschap' is op 1 december 2022 afgerond. Samen met onze ambassadeur en 2 andere regionale stichtingen is het project met een landelijk event afgesloten. Het project is geslaagd te noemen.

- Wat betreft de naamsbekendheid zullen we hier met zijn allen aan moeten blijven werken.
- De cumulatieve groei is behaald en hier blijven we ook aan werken.
- Samenwerking met professionele spelers en partners zijn behaald. De samenwerking met gemeentelijke spelers en partners is niet behaald. Hiervoor gaan we evalueren en kijken wat we hier mee kunnen.



3 AVG

De infrastructuur voldoet aan de AVG eisen.

Wat betreft de emailadressen van mentorschap; deze voldoen aan de wettelijke eisen van de AVG. Er wordt dringend verzocht om het emailadres van mentorschap te gebruiken. De mailadressen van @mentorschapmnobrabant.nl zijn veilige mailadressen. Verder zijn er geen datalekken geweest en geen meldingen wat betreft de AVG.

4 Elektronisch dossier:

Het elektronisch dossier blijft een aandachtspunt. Het Dossier wordt gebruikt om de informatie van de cliënt eenvoudig en volledig vast te leggen. Het elektronisch dossier is een belangrijk deel van de kwaliteitseisen. Het gebruik van het dossier groeit gestaag. Het dossier wordt door 54% van de mentoren niet gebruikt. Hierover wordt tijdens het jaargesprek met de mentor gesproken en er wordt hulp geboden om dit te verbeteren. Er zijn allerlei mogelijkheden om hier hulp bij te krijgen. 1 x per maand zou er een update in het dossier gezet moeten worden hoe het met de client gaat en of er bijzonderheden zijn. Het dossier is belangrijk als basis zodat, indien het mentorschap overgenomen moet worden omdat een andere mentor om bepaalde redenen uitvalt, een nieuwe mentor verder kan met het mentorschap van betreffende cliënt en weet dat wat er al gedaan is en wat er speelt bij deze client.

5 Kwaliteit

5.1 Toetsing Landelijk Kwaliteit Bureau

Op 17 mei 2022 heeft onze Stichting de jaarlijkse audit gehad die werd uitgevoerd door bureau Meulmeester & Veltman, Adviesbureau in Zorg en Welzijn. In deze audit hebben we weer laten zien dat we voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen en verplichtingen. Een aandachtspunt blijft het digitale dossier waar de bijzonderheden en notities ingevuld kunnen worden door de mentor over de cliënt.

5.2 Toetsing Landelijk Kwaliteit Bureau

Voor 1 juni 2021 moeten de volgende documenten aangeleverd zijn bij het Kwaliteitsbureau. Het betreft de volgende stukken:

- Checklist
- Eigen Verklaring
- Accountantsverslag
- Reactie aanbevelingen vanuit de jaarlijkse audit
- Jaarrekening en samenstellingsverklaring
- Waarneming
- Uittreksel KvK
- Actueel overzicht medewerkers en bestuursleden
- VOG medewerkers-bestuurders
- VOG-rechtspersoon
- Bijscholing medewerkers
- Diploma nieuwe medewerkers-bestuurders.



Onder medewerkers wordt ook verstaan de mentoren.

Op 20 september 2022 ontvingen wij het volgende bericht vanuit het Landelijk Kwaliteitsbureau;

Namens uw organisatie Stichting Mentorschap Midden-en Noordoost Brabant diende u bij het Landelijk Kwaliteitsbureau CBM (het LKB) een verzoek tot handhaving in om professioneel mentor te mogen blijven. Het LKB heeft uw verzoek in goede orde ontvangen, op inhoud gecontroleerd en hier correspondentie met u over gevoerd.

Namens de kantonrechter bericht ik u dat uw organisatie over het jaar 2021 **voldoet** aan de wettelijke kwaliteitseisen (conform het Besluit kwaliteitseisen curatoren, beschermingsbewindvoerders en mentoren). Dat betekent dat uw verzoek tot handhaving wordt gehonoreerd.

In het jaar 2021 voldeden wij aan de kwaliteitseisen. Over het jaar 2022 krijgen wij de toetsing in april 2023.

5.3 Klachten

Wij zijn aangesloten bij de landelijke klachtencommissie van Mentorschap Nederland. Binnen Stichting Mentorschap Midden en Noordoost Brabant kunnen mentoren en cliënten met klachten eerst terecht bij de klachtencontactpersoon van de Stichting. In 2021 heeft de klachtencontactpersoon wederom geen klachten ontvangen.

6 Financiën:

Over 2021 heeft de Stichting een negatief resultaat geboekt van € 38.229, -. Dit is vooral een gevolg van het feit dat we bij de vaststelling van de begroting voor 2021 hebben besloten de formatie voor coördinatie uit te breiden. De verwachting was dat we met die extra coördinator meer mentoren aan cliënten zouden kunnen koppelen. Die groei is in 2022 niet gerealiseerd, vooral als gevolg van de vele cliënten die zijn overleden in de loop van het jaar. In de eerste maanden van 2023 zien we een snelle groei. Het is nog even afwachten of het aantal cliënten dat we helpen blijft groeien, maar op dit moment zien we de toekomst met vertrouwen tegemoet.

Dit verlies brengen we ten laste van de algemene reserve. En ondanks het tekort over 2022 blijft de financiële positie van de stichting gezond.

7 Bestuur en medewerkers:

Het bestuur bestaat per 31 december 2021 uit de volgende personen:

Theo de Hosson, voorzitter

Bart van den Nieuwenhuizen, penningmeester

Loes van de Nobelen, bestuurslid

Angelique van Geenen, bestuurslid.

Marien Nass, secretaris

Coördinator: Hester van den Berg

Coördinator: Linde Vos

Coördinator: Susan van Herpen

Administratief medewerker: Jackeline van der Venne