

Jaarverslag 2021

Colofon
Stichting Mentorschap Midden en Noordoost Brabant
Lorskensstraat 1d
5374 BC Schaijk
KvK: 17236808
info@mentorschapmnobrabant.nl
www.mentorschap-mnobrabant.nl



Inhoudsopgave	Pagina
Voorwoord	3
1. Activiteiten en Resultaten	4
1.1. Aantal Mentoren en Cliënten	4
1.2. Opleiding, scholing en begeleiding	4-5
1.3. Samenwerking LFPZ Pompestichting	5
1.4. Samenwerking met ROC	5-6
2. Projecten	6
2.1. Samen zorgen voor goed mentorschap	6
2.2. Beeldbellen Mentor in Beeld	6
3. AVG	7
4. Erkend leerbedrijf	7
5. Elektronisch dossier	7
6. Kwaliteit	7
6.1. Jaarlijkse audit	7
6.2. Toetsing Landelijk Kwaliteit Bureau	7-8
6.3. Klachten	8
7. Financiën	8
8. Medewerkers	8



Voorwoord

Geachte belangstellende,

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting Mentorschap Midden en Noordoost Brabant.

We hopen dat U het met plezier zult lezen.

In het afgelopen jaar zijn veel zaken opgepakt. Allereerst hebben we meer mensen aan een goede mentor kunnen helpen dan de vorige jaren. Er zijn geen klachten binnengekomen bij onze klachtenfunctionaris. De Audit die elk jaar gehouden wordt, is positief. Financieel is alles op orde. We hebben het jaar positief kunnen afsluiten.

Het kantoor is met drie coördinatoren, een secretariael medewerker en een projectleider gelukkig weer op volle sterkte. Ook het bestuur is volledig. De klankbordgroep, die bestaat uit mentoren, heeft haar eerste adviezen gegeven.

Het project "Samen zorgen voor een goed mentorschap" heeft vele marketinginitiatieven ontplooid en heeft goede resultaten laten zien. De nadruk van het project zal komend jaar liggen op professionalisering, het vergroten van de naamsbekendheid en het intensiveren van contacten met gemeenten en zorginstellingen.

Ook komend jaar wil het bestuur werken aan professionalisering van het Mentorschap. Er wordt gewerkt aan een nieuw scholingsprogramma met nieuwe informatie en themabijeenkomsten. De themabijeenkomsten worden weer steeds meer bezocht.

Veel mentoren konden de opzet van de Dag van de mentor erg waarderen. De informele wijze waarop we met elkaar van gedachten konden wisselen voelde als grote meerwaarde.

Wij bedanken alle medewerkers en vrijwilligers voor hun inzet in het afgelopen jaar en gaan samen op pad naar het behalen van mooie resultaten in 2022!

Met hartelijke groet,

Theo de Hosson



1. Activiteiten en resultaten

Ook in dit corona jaar was de aandacht gevestigd op het begeleiden van de mentoren, het contact onderhouden met zorginstellingen, het werven van nieuwe mentoren en cliënten en het opzetten en vernieuwen van de scholingsactiviteiten. Daarnaast hebben we als doel ook het gebruik van het dossier te verbeteren. In 2021 heeft een groepje van vier studenten die de opleiding Communicatie volgen een onderzoek gedaan naar gedragsbeïnvloeding/gedragsverandering binnen onze Stichting. Dit onderzoek was vooral gericht op het gebruik van Het Dossier binnen onze Stichting. De vraag was, "Hoe kan Stichting Mentorschap Midden en Noordoost Brabant ervoor zorgen dat de mentoren het dossier van de cliënt gaan bijhouden. Er zijn verschillende mentoren geïnterviewd. Mentoren die het dossier wel gebruiken maar vooral mentoren die het dossier niet gebruiken. Er is een heel verslag van gemaakt met als conclusie was dat Het Dossier niet gebruiksvriendelijk bevonden wordt en dat mentoren het belang en nut er niet van inzien om het in te vullen.

Het advies wat is gegeven omvat verschillende punten:

- *Een duidelijke handleiding maken hoe in te loggen en ook uitleggen waarom het belangrijk is om te rapporteren.*
- *Een informatieavond houden met uitleg over het dossier*
- *Een triggermail versturen 1 x per maand met daarin een herinnering en het verzoek om het dossier in te vullen.*

Acties:

- Onderzoek of en hoe we maandelijks een terugkerende triggermail kunnen versturen en of het mogelijk is deze automatisch te versturen.
- Een informatieavond wordt georganiseerd.
- Er is een duidelijke info graphic gemaakt door de studenten.

In oktober is de dag van de mentor geweest en deze was goed bezocht en positief ontvangen. Er zijn een aantal vragen gesteld en daar is uitgebreid antwoord op gegeven. Het bestuur zal hier een (schriftelijke) terugkoppeling van geven. Op dit moment werkt het bestuur en de coördinatoren aan een opvolging van de aangegeven verbeterpunten. Het was een geslaagde dag.

1.1 Aantal mentoren en cliënten

Per 31 december 2021 159 mentoren waarvan 141 uitvoerende mentoren.

Per 31 december 2021 167 beschikkingen.

Er zijn afgelopen jaar een aantal mentorschappen beëindigd.

Reden of oorzaak hiervan:

Er zijn cliënten overleden, mentorschappen zijn overgenomen door familie of de cliënt wilde geen mentor meer en heeft aangegeven het zelf weer te kunnen. Deze verzoeken zijn door de rechter gehonoreerd.

1.2 Opleiding, scholing en begeleiding

In 2021 zijn er geen fysieke basiscursussen gegeven. In plaats van de fysieke basiscursus was er een e-learning. Er zijn dit jaar ook geen andere fysieke cursussen of themabijeenkomsten geweest. De begeleiding aan mentoren gaat vanzelfsprekend



gewoon door. Gezien de coronaperiode vaker online of telefonisch maar mentoren krijgen nog steeds de noodzakelijke begeleiding.

1.3 Samenwerking Langdurig Forensisch Psychiatrische Zorg Pompestichting

In 2021 zijn we in contact gekomen met de maatschappelijk werkende van de Pompestichting in Zeeland. Dit contact is tot stand omdat we in het kader van promotie en naamsbekendheid vele instellingen hebben aangeschreven voor informatie over mentorschap. Vanuit maatschappelijk werk van de Pompestichting is contact met ons opgenomen. De mentoren waar zij mee samenwerkte voldeden niet aan de verwachtingen. Ze wilden graag met ons in gesprek. We hebben verschillende oriënterende gesprekken gehad, aan de hand van deze gesprekken is besloten om een pilot te starten. In november 2021 is er een presentatie geweest, georganiseerd in samenwerking met mentorschap en maatschappelijk werk van de LFPZ, hierbij waren een aantal mentoren die eventueel interesse hadden om het mentorschap uit te voeren voor een client die bij de Pompestichting woont. Na deze presentatie zijn er mentoren die de keuze hebben gemaakt om toch geen mentor te willen worden voor deze doelgroep en er waren een aantal mentoren erg enthousiast. Met maatschappelijk werk afgesproken om zorgvuldig te handelen. Er is besloten om een bijeenkomst te organiseren waar de casussen werden besproken. Een bestuurslid en coördinator zijn uitgenodigd om deel te nemen aan een pitch waarbij kort en bondig de casus van cliënten werd geschetst. We hebben mentoren die zich hadden aangemeld voor deze doelgroep aangeschreven en de casussen beschreven. Hierbij konden zij de keuze maken met wie ze kennis wilde maken. Dit is doorgegeven aan de maatschappelijk werk en zij heeft de kennismakingen geregeld. Voordat de werkelijke kennismaking plaats vond was er eerst een gesprek met maatschappelijk werk, mentor en coördinator. We zijn gestart met 3 matches. De verwachting is dat er meerdere matches zullen volgen. De coördinator van mentorschap heeft regelmatig contact met mentoren en maatschappelijk werk om te vragen hoe het gaat met mentorschap. Er is afgesproken om korte lijntjes te houden met maatschappelijk werk om te evalueren hoe zij de samenwerking met het mentorschap vanuit onze Stichting ervaren en met mentoren wordt 1x per kwartaal en indien nodig vaker contact gelegd hoe het mentorschap gaat en of er nog begeleiding nodig is. Er wordt zorgvuldig gehandeld en het mentorschap vanuit onze Stichting wordt als positief ervaren.

1.4 Samenwerking met ROC

Een aantal ROC's heeft Mentorschap Midden en Noordoost Brabant benaderd om te sparren over een samenwerking met onze stichting. Het betreft de opleidingen:

- SPH-niveau 3/4
- Woonzorgbegeleider niveau 3/4
- Verpleegkunde 4

Naar aanleiding van deze gesprekken zijn we tot een plan gekomen wat we willen gaan voorstellen.

Elke student van bovenstaande opleidingen, moet minimaal 25% van zijn opleiding besteden aan beroepspraktijkvorming (BPV). Dit gebeurt overwegend bij zorginstellingen. Deze BPV's, in de volksmond ook wel stages genoemd, moeten voldoen aan een aantal kerntaken en competenties.



Vanuit mentorschap wordt een opdracht uitgeschreven die alle studenten moeten vervolmaken tijdens hun stage. De opdracht sluit aan op de betreffende kwalificatienormen zodat zij ook echt iets leren. Het voordeel van het invoeren van deze opdracht is dat dit leidt tot input voor Stichting Mentorschap Midden en Noordoost Brabant. We komen via de studenten te weten, welke instellingen Mentorschap al of juist nog niet kennen, wat zij doen aan mentorschap en wat wij kunnen betekenen voor hun cliënten/patiënten. Het betreft jaarlijks zo'n 150 studenten die deze opdracht kunnen uitvoeren.

We zijn in 2021 gestart met het geven van gastlessen om de studenten kennis te laten maken met het onderwerp mentorschap. Dit wordt erg enthousiast ontvangen.

We verwachten dat dit binnen de Roc's structureel ingezet gaat worden in de Module mens en maatschappij.

2 Projecten

2.1 Samen zorgen voor goed mentorschap

Het project 'Samen zorgen voor goed mentorschap' is ook in 2021 voortgezet. Dit project beoogt in drie jaren de volgende doelstellingen te bereiken:

- Een grotere naamsbekendheid van Stichting Mentorschap Midden en Noordoost Brabant
- Een cumulatieve groei mentoren van 8%
- Samenwerking met professionele en gemeentelijke spelers/partners en afspraken over medefinanciering door deze samenwerkingspartners.

Ondanks dat corona ons nog beperkingen oplegde, hebben we voortvarend doorgepakt. De traditionele manier van werven raakt op de achtergrond. Corona heeft een extra impuls gegeven aan digitaal werken. We zijn op zoek gegaan naar andere wervingskanalen. Die hebben we voornamelijk online gevonden via wervingsplatforms. Ook de PR en communicatiemogelijkheden zijn uitgebreid. Zo hebben we meer content op ons YouTube kanaal geplaatst, zijn we op Instagram te vinden en hebben we een tv-campagne via Omroep Brabant uitgerold. Het professionele netwerk is verder uitgebreid. Om de gemeenten beter te bereiken zijn we in gesprek gegaan met de afzonderlijke fracties. De gemeenteraadsverkiezingen boden daar de gelegenheid toe. Verder bleek het minder gemakkelijk om aansluiting te vinden bij de beleidsmakers/beslissers van de gemeenten zelf. Landelijk is daarom afgesproken meer focus te leggen op de informele zorginstellingen zodat we via dit netwerk mogelijk een ingang vinden bij de gemeenten. Er is samenwerking gevonden met Galant, de vrijwilligersorganisatie in de regio Den Bosch. Als vaste campagnepartner is er een wervingscampagne uitgerold onder de naam 'MAAT!'. Dankzij deze campagne hebben we veel informatie kunnen ophalen over het informele netwerk.

2.2 Beeldbellen

In 2021 hebben we het beeldbelproject afgerond. In totaal hebben 35 cliënten gebruik gemaakt van de tablet zodat communiceren tussen mentor en client, o.a. tijdens corona, op afstand gewaarborgd was.



3. AVG

De infrastructuur voldoet weer aan de AVG eisen.

Wat betreft de emailadressen van mentorschap; deze voldoen aan de wettelijke eisen van de AVG. Er wordt dringend verzocht om het emailadres van mentorschap te gebruiken. De mailadressen van @mentorschapmno brabant.nl zijn veilige mailadressen. Verder zijn er geen datalekken geweest en geen meldingen wat betreft de AVG.

4. Erkend leerbedrijf

Sinds begin 2020 zijn we een erkend leerbedrijf. Mireille Jansen, projectleider, begeleidt de stagiairs samen met een van de coördinatoren.

5. Elektronisch dossier:

Het elektronisch dossier blijft een aandachtspunt. Het Dossier wordt gebruikt om de informatie van de cliënt eenvoudig en volledig vast te leggen. Het elektronisch dossier is een belangrijk deel van de kwaliteitseisen. Het gebruik van het dossier groeit gestaag.

6. Kwaliteit

6.1 Jaarlijkse audit

Op 10 mei 2021 heeft onze Stichting de jaarlijkse audit gehad die werd uitgevoerd door mevr. Meulmeester van bureau Meulmeester & Veltman, Adviesbureau in Zorg en Welzijn. In deze audit hebben we weer laten zien dat we voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen en verplichtingen. Een aandachtspunt blijft het digitale dossier waar de bijzonderheden en notities ingevuld kunnen worden door de mentor over de cliënt.

6.2 Toetsing Landelijk Kwaliteit Bureau

Voor 1 juni 2021 moeten de volgende documenten aangeleverd zijn bij het Kwaliteitsbureau. Het betreft de volgende stukken:

- Checklist
- Eigen Verklaring
- Accountantsverslag
- Reactie aanbevelingen vanuit de jaarlijkse audit
- Jaarrekening en samenstellingsverklaring
- Waarneming
- Uittreksel KvK
- Actueel overzicht medewerkers en bestuursleden
- VOG medewerkers-bestuurders
- VOG-rechtspersoon
- Bijscholing medewerkers
- Diploma nieuwe medewerkers-bestuurders.

Onder medewerkers wordt ook verstaan de mentoren.

Op 22 juli 2021 ontvingen wij het volgende bericht vanuit het Landelijk Kwaliteitsbureau;



Namens uw organisatie Stichting Mentorschap Midden- en Noordoost Brabant diende u bij het Landelijk Kwaliteitsbureau CBM (het LKB) een verzoek tot handhaving in om professioneel mentor te mogen blijven. Het LKB heeft uw verzoek in goede orde ontvangen, op inhoud gecontroleerd en hier correspondentie met u over gevoerd.

Namens de kantonrechter bericht ik u dat uw organisatie over het jaar 2020 voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen (conform het Besluit kwaliteitseisen curatoren, beschermingsbewindvoerders en mentoren). Dat betekent dat uw verzoek tot handhaving wordt gehonoreerd.

In het jaar 2020 voldeden wij aan de kwaliteitseisen. Over het jaar 2021 krijgen wij de toetsing in mei 2022.

6.3 Klachten

Wij zijn aangesloten bij de landelijke klachtencommissie van Mentorschap Nederland. Binnen Stichting Mentorschap Midden en Noordoost Brabant kunnen mentoren en cliënten met klachten eerst terecht bij de klachtencontactpersoon van de Stichting. In 2021 heeft de klachtencontactpersoon wederom geen klachten ontvangen.

7. Financiën:

Over 2021 heeft de Stichting een positief resultaat geboekt van € 12.499, -. Dit is vooral een gevolg van het feit dat we over 2021 meer subsidie hebben ontvangen (€ 35.194) voor de hierboven genoemde projecten dan we aan kosten hebben gemaakt. Zonder dat incidentele effect zouden we een verlies hebben gerealiseerd van bijna € 23.000. Dat verlies was ingecalculeerd. Om de gewenste groei van de Stichting mogelijk te maken hebben we bij het vaststellen van de begroting 2021 besloten de formatie te vergroten. Met die personeelsuitbreiding, hebben we rekening gehouden met een verlies van een dergelijke omvang.

Het bestuur heeft besloten het positieve resultaat in de reserve te storten. In de tweede helft van 2022 stopt het subsidie voor het project "Samen zorgen voor goed mentorschap". Het project –en daarmee de kosten- loopt bij ons door tot 1 december 2022. Het positieve resultaat over 2021 wordt ingezet om het verwachte verlies over 2022 deels op te vangen.

8. Bestuur en medewerkers:

Het bestuur bestaat per 31 december 2021 uit de volgende personen:

Theo de Hosson, voorzitter

Bart van den Nieuwenhuizen, penningmeester

Loes van de Nobelen, bestuurslid

Angelique van Geenen, bestuurslid.

Marien Nass, secretaris

Coördinator: Hester van den Berg

Coördinator: Linde Vos

Administratief medewerker: Jackeline van der Venne

Projectleider: Mireille Jansen