**Jaarverslag 2020**

Colofon

Stichting Mentorschap Midden en Noordoost Brabant

Lorskensstraat 1d

5374 BC Schaijk

KvK: 17236808

info@mentorschapmnobrabant.nl

[www.mentorschap-mnobrabant.nl](http://www.mentorschap-mnobrabant.nl)

|  |  |
| --- | --- |
| **Inhoudsopgave** | **Pagina** |
|  |  |
| Voorwoord | 4 |
|  |  |  |
| 1. | Activiteiten en Resultaten | 5 |
| 1.1. | Aantal Mentoren en Cliënten  | 5 |
| 1.2.  | Opleiding, scholing en begeleiding | 5 |
| 2. | Projecten | 6 |
| 2.1. | Samen zorgen voor goed mentorschap | 6 |
| 2.2. | Beeldbellen Mentor in Beeld | 6 |
| 3. | Huisvesting | 7 |
|  |  |  |
| 4. 5. | AVGErkend leerbedrijf  | 7 7 |
|  |  |  |
| 6. | Elektronisch dossier | 7 |
| 7. | Kwaliteit | 8 |
|  | 7.1. | Jaarlijkse audit | 8 |
|  | 7.2. | Toetsing Landelijk Kwaliteit Bureau  | 8 |
|  | 7.3.  | Klachten | 8 |
| 8. | Financiën | 9 |
| 9. | Medewerkers | 9 |

## Voorwoord

We kijken tevreden terug op het afgelopen jaar.

Ondanks het Coronavirus is het werk van bijna alle mentoren onder moeilijke omstandigheden toch doorgegaan. Ook de coördinatoren en het secretariaat bleven op hun post. Corona en de overheidsmaatregelen hebben ervoor gezorgd dat we creatiever, maar ook soms minder zijn gaan communiceren met onze cliënten. Kwetsbare mensen, die ons juist in deze tijd misschien wel meer nodig hadden.

In het afgelopen jaar zijn veel zaken opgepakt. Het kantoor is verhuisd van Grave naar Schaijk, er is een adviesraad voor Mentoren opgezet en Het project “Samen zorgen voor een goed mentorschap” is na een start in december 2019, verder opgestart en is inmiddels op volle kracht aan het werk.

Alhoewel dit grote project nog een looptijd heeft van 2 jaar, zijn de resultaten van het eerste jaar uitstekend en zeer hoopgevend voor de komende jaren. De enthousiaste projectleider Mireille Jansen heeft, met behulp van de coördinatoren, wel 15 verschillende pr-activiteiten opgezet en uitgevoerd. Het aantal cliënten is met 9% gestegen en het aantal mentoren is met 18 % gestegen. Kortom indrukwekkend resultaten.

De nadruk van het project zal komend jaar liggen op professionalisering, het vergroten van de naamsbekendheid en het intensiveren van contacten met gemeenten en zorginstellingen.

Ook komend jaar wil het bestuur werken aan professionalisering van het Mentorschap. Er wordt landelijk gewerkt aan een nieuw online scholingsprogramma dat waarschijnlijk eind van het jaar beschikbaar zal zijn. In de tussentijd maken we gebruik van een bestaand onlineprogramma ontwikkeld door Mentorschap Limburg.

De adviesraad, kan door hun adviezen in het komende jaar een belangrijke rol spelen op het terrein van; intervisie, scholing, het gebruik van de dossiers en de kwaliteit van het begeleiden van cliënten. We wensen de leden van deze adviesraad veel succes.

Wij hopen volgend jaar, ondanks de Corona periode, hiermee mooie resultaten te behalen.

Wij bedanken alle medewerkers en vrijwilligers voor hun inzet in het afgelopen jaar en gaan samen op pad naar het behalen van mooie resultaten in 2021!

Met hartelijke groet,

Theo de Hosson

Voorzitter

**1.Activiteiten en resultaten**

Stichting Mentorschap Midden en Noordoost Brabant zet mentoren in voor mensen die door hun ziekte of beperking niet volledig in staat zijn voor zichzelf op te komen en of beslissingen te nemen. De cliënten zijn kwetsbare mensen en mentoren dragen een grote verantwoordelijkheid.

Zorgvuldigheid is een belangrijk item binnen mentorschap en begint al bij de aanmelding van een cliënt en of mentor.

Het is belangrijk dat de mentoren en cliënten zich blijven aanmelden. Voor mentoren is het dan belangrijk dat zij scholing en begeleiding krijgen van andere mentoren en een vast aanspreekpunt hebben binnen de stichting. Voor cliënten is het belangrijk dat zij gekoppeld worden aan de mentor en dat de procedure verzoek instellen van mentorschap bij de rechtbank snel en adequaat wordt afgewerkt zodat de status van de mentor officieel is.

Normaal gesproken verzorgt de Stichting ook activiteiten die als doel hebben de bekendheid van mentorschap te vergroten. Door Covid-19 is dit niet gerealiseerd zoals gewenst maar desondanks hebben we toch allerlei activiteiten kunnen organiseren. Dit wordt verder uitgelegd bij het punt project.

* 1. Aantal mentoren en cliënten

Per 31 december 2020 159 mentoren waarvan 134 uitvoerende mentoren.

Per 31 december 2020 hadden we 148 beschikkingen. Er zijn afgelopen jaar een aantal mentorschappen beëindigd. Er zijn cliënten overleden, mentorschappen die overgenomen werden door familie of de cliënt wilde geen mentor meer en gaf aan het zelf weer te kunnen. Deze verzoeken zijn door de rechter gehonoreerd.

* 1. Opleiding, scholing en begeleiding

In 2020 zijn er geen fysieke basiscursussen gegeven. In december 2019 is er nog een basiscursus gegeven en we zouden weer een basiscursus geven bij voldoende aanmeldingen. In maart kregen we te maken met Covid-19 en werden er strenge maatregelen en zelfs een intelligente lockdown ingezet. Er zijn dit jaar ook geen andere fysieke cursussen of themabijeenkomsten geweest. Wel zijn is er een digitale basiscursus verstrekt aan de nieuwe mentoren die zij online kunnen volgen en afronden. De begeleiding aan mentoren wordt nog steeds door de coördinatoren geboden. Het is weliswaar vaker online of telefonisch maar mentoren krijgen nog steeds de nodige begeleiding.

1. Projecten
	1. Samen zorgen voor goed mentorschap

Het project ‘Samen zorgen voor goed mentorschap’ draait sinds december 2019. Dit project beoogt in drie jaren de volgende doelstellingen te bereiken:

* Een grotere naamsbekendheid van Stichting Mentorschap Midden en Noordoost Brabant
* Een cumulatieve groei mentoren van 8%
* Samenwerking met professionele en gemeentelijke spelers/partners en natuurlijk ook intern, afspraken over medefinanciering door deze samenwerkingspartners.

Ondanks het Coronavirus en de overheidsmaatregelen is er in het eerste jaar van het project doorgepakt. Mentorschap heeft meer aan naamsbekendheid gewonnen, de markt is in beeld en de belangrijkste spelers zijn bekend. Ook zijn de eerste samenwerkingen inmiddels aangegaan.

De maatschappelijke situatie heeft ons er niet onder gekregen. Het heeft wel onze focus enigszins verlegd. In het bijzonder de werving van nieuwe mentoren heeft extra aandacht gehad, omdat hier relatief makkelijker winst te boeken was. Dit bleek niet zonder resultaat. Er is een, met in ogenschouw dat er ook mentoren gestopt zijn, een absolute groei gerealiseerd van 23 mentoren. Dat is meer dan we ons hadden voorgenomen richting het ministerie van VWS.

Doordat we als gevolg van de pandemie er voor gekozen hebben om de focus meer te leggen op werving van nieuwe mentoren, is de samenwerking met gemeenten en zorginstellingen over 2020 minder goed uit de verf gekomen. Samenwerken en overeenkomsten sluiten werkt nu eenmaal makkelijker als je elkaar in de ogen kunt kijken. Het online werken was weliswaar een second best optie maar toch geen echt goede basis om “zaken te doen”. Maar we hebben wel een aantal successen geboekt op dit front. In samenwerking met de landelijke projectleider hebben we onze regionale vaste contactpersoon van MEE, regionaal projectleider Koplopergemeenten, naar voor kunnen schuiven waardoor we in beeld zijn gekomen bij MOVISIE. Eén, zo niet de belangrijkste, speler op het gebied van gemeentelijke ontwikkeling en onafhankelijke cliëntondersteuning. Hierdoor zijn we meteen in beeld gekomen bij de belangrijkste organisatie die voor alle gemeenten in de regio de regie voert inzake de onafhankelijke cliëntondersteuning. In die zin hebben we automatisch de deur opengezet bij alle gemeenten omdat zij namens en voor de gemeenten werken*.*

* 1. Beeldbellen

De medefinanciering hebben we in 2020 op andere wijze in kunnen vullen. Dankzij de SET Covid 2.0 subsidie van € 50.000 zijn we er ook in geslaagd om tablets in te kopen voor onze cliënten zodat mentoren ook op afstand contact met hen kunnen houden. Het beeldbelproject is tot stand gekomen in de tijd dat Corona hoogtij viert. Echter we gaan deze dienstverlening ook implementeren in onze reguliere dienstverlening zodat we ook in de komende jaren op deze manier het contact tussen cliënt en mentor kunnen ondersteunen.

# Huisvesting

In maart zijn wij verhuisd naar “ons” kantoor in Schaijk. Wij zijn blij dat we hier hebben kunnen huisvesten. Na een flinke opknapbeurt van het kantoor is het helemaal naar onze wens ingericht. Er is al meerdere malen vergaderd met het bestuur. Er wordt dagelijks gebruik gemaakt van het kantoor.

Het volledige adres voor ons kantoor is; Lorskensstraat 1d, 5374 BC te Schaijk.

# AVG

De infrastructuur voldoet weer aan de AVG eisen.

Wat betreft de emailadressen van mentorschap; deze voldoen aan de wettelijke eisen van de AVG. Alle mailadressen van @mentorschapmnobrabant.nl zijn veilige mailadressen in het contract tussen Mentorschap NL en Microsoft.

Verder zijn er geen datalekken geweest en geen meldingen wat betreft de AVG.

# Erkend leerbedrijf

Sinds begin 2020 zijn we een erkend leerbedrijf. Mireille onze projectleider die neemt de stagiaires onder haar hoede.

# Elektronisch dossier:

Het elektronisch dossier blijft een aandachtspunt. Het dossier wordt gebruik om de informatie van de cliënt eenvoudig en volledig vast te leggen. Het elektronisch dossier is een belangrijk deel van de kwaliteitseisen. Het gebruik van het dossier groeit gestaag.

# Kwaliteit

## Jaarlijkse audit

Op 12 mei 2020 heeft onze Stichting de jaarlijkse audit gehad die werd uitgevoerd door mevr. Meulmeester van bureau Meulmeester & Veltman, Adviesbureau in Zorg en Welzijn. In deze audit hebben we weer laten zien dat we voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen en verplichtingen. Een aandachtspunt blijft het digitale dossier waar de bijzonderheden en notities ingevuld kunnen worden door de mentor over de cliënt.

## Toetsing Landelijk Kwaliteit Bureau

Voor 1 juni 2020 moeten wij alle stukken aan het Kwaliteitsbureau. Het betreft de volgende stukken:

* Checklist
* Eigen Verklaring
* Accountantsverslag
* Reactie aanbevelingen vanuit de jaarlijkse audit
* Jaarrekening en samenstellingsverklaring
* Waarneming
* Uittreksel KvK
* Actueel overzicht medewerkers en bestuursleden
* VOG medewerkers-bestuurders
* VOG-rechtspersoon
* Bijscholing medewerkers
* Diploma nieuwe medewerkers-bestuurders.

Dit zijn de stukken die aangeleverd moeten worden. Onder medewerkers wordt ook verstaan de mentoren.

Deze leveren wij jaarlijks aan. Op 10 juli 2020 ontvingen wij het volgende bericht vanuit het Landelijk Kwaliteitsbureau;

Namens uw organisatie Stichting Mentorschap Midden- en Noordoost Brabant diende u bij het Landelijk Kwaliteitsbureau CBM (het LKB) een verzoek tot handhaving in om professioneel mentor te mogen blijven. Het LKB heeft uw verzoek in goede orde ontvangen, op inhoud gecontroleerd en hier correspondentie met u over gevoerd.

Ik ben tot het oordeel gekomen dat uw organisatie over het jaar 2019 voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen (conform het Besluit kwaliteitseisen curatoren, beschermingsbewindvoerders en mentoren). Dat betekent dat ik uw verzoek tot handhaving honoreer.

## Klachten

Wij zijn aangesloten bij de landelijke klachtencommissie van Mentorschap Nederland. Binnen Stichting Mentorschap Midden en Noordoost Brabant kunnen mentoren en cliënten met klachten eerst terecht bij de klachtencontactpersonen van de Stichting. In 2020 hebben de klachtencontactpersonen geen klachten ontvangen.

# Financiën:

Over 2020 heeft de Stichting een negatief resultaat geboekt van € 6.608,-. Daaraan liggen twee factoren ten grondslag. Op de eerste plaats zijn we in de loop van het jaar geconfronteerd met veel meer cliënten dan te doen gebruikelijk die niet langer een beroep deden op onze stichting voor hun mentorschap. Waar we rekenden op een uitval van acht cliënten, werden dat er bijna 20. Overigens was het overlijden van de cliënt in meer dan de helft van de gevallen daarvan de oorzaak. En ondanks het feit dat er een wachtlijst is voor nieuwe cliënten, gaan er enkele maanden overheen voordat een vrijwilliger gekoppeld is aan een nieuwe cliënt en daadwerkelijk door de rechtbank benoemd is als mentor. De tweede oorzaak heeft ook betrekking op het aanal cliënten. De toestroom van nieuwe cliënten die we in de begroting voorzagen is niet in die omvang gerealiseerd. In de aannames onder de begroting rekenden we op 35 nieuwe cliënten. Daarvan hebben we er 24 gerealiseerd.

Ook aan de uitgavenkant waren er een aantal afwijkingen maar die hebben het resultaat positief beïnvloed. Minder cliënten wil ook zeggen minder kosten voor mentoren. Minder instroom betekent dat de opleidingskosten minder hoog uitvallen. En als gevolg van de corona pandemie worden er bijv. minder reiskosten gemaakt.

Het resultaat is in het bestuur besproken en de conclusie is getrokken dat we bij de begroting en de budgetbewaking meer voorzichtigheid moeten betrachten.

Overigens is de financiële positie van de Stichting voldoende solide om dit verlies op te vangen.

# Bestuur en medewerkers:

Het bestuur bestaat per 31 december 2020 uit de volgende personen:

Theo de Hosson, voorzitter

Bart van den Nieuwenhuizen, penningmeester/ secretaris

Loes van de Nobelen, bestuurslid

Angelique van Geenen, bestuurslid.

Coördinator: Hester van den Berg

Coördinator: Sandra Smout

Administratief medewerker: Jackeline van der Venne