

Jaarverslag Stichting Mentorschap Midden Noord Oost Brabant 2019

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Financiën	3
Huisvesting	3
ICT en AVG	4
Project Samen zorgen voor goed mentorschap	4
Aantal matches en mentoren.....	4
Kwaliteit	5
Elektronisch dossier:	5
Bestuur en medewerkers:	5



Voorwoord

Het jaar 2019 was het jaar van de bestuurswisseling. Wij namen afscheid van een bestuur dat zich twaalf jaar met enorme inzet en een niet aflatend enthousiasme en verve heeft ingezet voor de stichting. Een nieuw bestuur werd geïnstalleerd.

Dat was een pittig traject waarbij alle zeilen bijgezet moesten worden op diverse fronten. Zoals altijd als je in de voetsporen treedt van een vertrekkend bestuur, vind je naast een solide opbouw, altijd zaken die je als nieuw bestuur graag wilt aanpassen. En die uitdaging zijn we aangegaan.

Een nieuwe website met interactieve blogs, waarbij vele mentoren hun input hebben gegeven. Het aantrekken van een nieuwe coördinator ter ondersteuning van de zittende coördinator, een nieuwe administratieve kracht nadat Marion van Erp, die jarenlang voor onze stichting gewerkt heeft, aangaf dat ze toe was aan een nieuwe uitdaging. Ook hebben wij afscheid genomen van een gewaardeerd bestuurslid Henny van der Wal. Ondertussen proberen wij, om naast alle praktische zaken, vooral in contact te komen met onze mentoren, de belangrijkste basis van onze stichting. In verbinding blijven met onze cliënten en onze mentoren.

Trots zijn we ook dat we gekozen zijn om als één van drie regio's de pilot te mogen uitvoeren 'Samen zorgen voor goed Mentorschap', waarbij de uitdaging is om meer naamsbekendheid te bereiken over het mooie en nodige werk wat onze vrijwilligers doen met als doel meer vrijwilligers aan te trekken en meer cliënten te mogen begeleiden.

Wij hopen volgend jaar, ondanks de Corona periode, hiermee mooie resultaten te behalen.

Wij bedanken alle medewerkers en vrijwilligers voor hun inzet in het afgelopen jaar en gaan samen op pad naar het behalen van mooie resultaten in 2020!

Met hartelijke groet,

José Appels
Voorzitter
Stichting Mentorschap MNO-Brabant



Financiën

De Stichting sluit het jaar af met een positief saldo van ruim € 23.000. Dit is grotendeels het gevolg van een eenmalig voordeel vanwege te veel betaalde kosten over voorgaande jaren (€ 13.800). Bovendien werd op basis van de begroting al een voordelig resultaat verwacht van € 6.000. Samen met enkele kleine meevallers heeft dit tot het voornoemde resultaat geleid. De inzet van het project "Samen zorgen voor goed Mentorschap" is dat het aantal mentoren snel verder zal groeien en daarmee het aantal cliënten dat wij kunnen bedienen. Dat geeft ons het vertrouwen dat een positief exploitatieresultaat, zij het minder omvangrijk dan over 2019, structureel is.

Wij maken daarbij nog een wel voorbehoud. In de bedrijfsvoering zijn inmiddels een aantal wijzigingen doorgevoerd die financiële effecten zullen hebben. Wij noemen de uitbreiding van het aantal werknemers, de verhuizing van het kantoor naar Schaijk en het loskoppelen van de ICT-infrastructuur van BrabantZorg. Door het aanwezige eigen vermogen van de Stichting en dit exploitatieresultaat is de financiële positie voldoende sterk om de toekomst met vertrouwen tegemoet te zien.

Wij hebben in het financieel beheer een aantal wijzigingen doorgevoerd. Bij wijze van proef is de begroting 2019 in de loop van het jaar zodanig ingericht dat die beter aansluit op de inrichting van de administratie. Daarmee komen we in de positie om periodiek op een eenvoudige wijze te kijken naar de uitputting van de budgetten en zo nodig bij te sturen in de uitgaven. Voor 2020 is deze werkwijze gecontinueerd.

Huisvesting

Het kantoor dat onze medewerkers ter beschikking stond in Grave, in een zorglocatie van BrabantZorg, Catharinahof, is ruim 10 m². ARBO-technisch is dat te klein om 2 medewerkers op te huisvesten. Binnen Catharinahof was evenwel geen grotere ruimte beschikbaar die op onze voorwaarden in gebruik kon worden genomen. In de loop van 2019 heeft het bestuur besloten tot een andere verdeling van de beschikbare personele capaciteit over coördinatie en administratie. Daarmee was een personele uitbreiding noodzakelijk. Bovendien kwam in de loop van 2019 het groene licht op een pilot in het kader van het project "Samen voor goed mentorschap". Daarvoor zou een nieuwe projectleider worden aangetrokken. Het was onmogelijk deze grotere formatie te huisvesten binnen Catharinahof. Daarom zijn we gaan zoeken naar een nieuwe huisvesting. Die is uiteindelijk gevonden in de Lorskensstraat 1D in Schaijk, waar we begin 2020 een deel van een gezondheidscentrum in gebruik hebben genomen.



ICT en AVG

Begin 2019 heeft de Privacy Officer van Mentorschap Nederland geconstateerd dat met het van kracht worden van de AVG, wij niet langer gebruik konden maken van de ICT-infrastructuur van BrabantZorg. Wij hebben vervolgens samen met een vrijwilliger uit de kring van mentoren, onderzocht op welke wijze we dit probleem zo efficiënt mogelijk konden oplossen. Ongeveer tegelijkertijd speelde het vraagstuk rondom de huisvesting. In verband daarmee hebben we besloten om de toen bestaande situatie tijdelijk te continueren en samen met het huisvestingsvraagstuk op te lossen. Na de verhuizing begin 2020 hebben we een ICT-infrastructuur ingericht zodat we weer aan de AVG-eisen voldoen

Project "Samen zorgen voor goed mentorschap"

Sinds december 2019 zijn we gestart met het plan.

Een drietal doelen moeten de komende drie jaar verwezenlijkt worden.

1. Meer naamsbekendheid voor de stichting
2. Meer werving van mentoren
3. Meer samenwerking met professionele partners en gemeenten in de regio

Direct is er een start gemaakt met het in kaart brengen van het bewerkingsgebied.

Partners in dit gebied hebben nog in december een mail ontvangen waardoor er voor het begin van het nieuwe jaar meteen activiteiten ontwikkeld konden worden, zoals presentaties geven, samenwerkingen aangaan en uitbreiding van het netwerk realiseren. Ook is er voortvarend met social media aan de slag gegaan door wekelijks meerdere keren content te plaatsen met als doel de naamsbekendheid te vergroten. Daarnaast is er een start gemaakt met het concretiseren van het uitvoeringsplan, de risico-inventarisatie en het te vormen vrijwilligersbeleid. Dit zal in de loop van 2020 gestalte krijgen

Aantal matches en mentoren

Per 31 december 2019 bedroeg het aantal matches 142 die uitgevoerd werden door 113 mentoren.

Het aantal mentorschappen is maar heel gestaag gegroeid en ook het aantal mentoren.

Mentoren werven blijft een belangrijk aandachtspunt. Wij hebben onze hoop ook mede gevestigd op het Project "Samen zorgen voor goed Mentorschap".



Kwaliteit

In 2019 heeft onze Stichting weer voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen en verplichtingen. We worden jaarlijks in mei geaudit en voor 1 juni moeten alle documenten aangeleverd zijn bij het Landelijk Kwaliteitsbureau. In juli of augustus krijgen we dan het bericht of we wel of niet benoembaar zijn als Stichting.

Elektronisch dossier:

Het elektronisch dossier blijft een aandachtspunt. Het dossier wordt gebruikt om de informatie van de client eenvoudig en volledig vast te leggen. Het elektronisch dossier is een belangrijk deel van de kwaliteitseisen. Het gebruik van het dossier groeit gestaag.

Bestuur en medewerkers:

Het bestuur bestaat per 31 december 2019 uit de volgende personen:

Jose Appels, voorzitter

Bart van den Nieuwenhuizen, penningmeester

Loes van de Nobelen, bestuurslid

Carmen Kastirie, bestuurslid

Angelique van Geenen, bestuurslid.

Coördinator: Hester van den Berg

Administratief medewerker: Jackeline van der Venne