

Jaarverslag 2017

Opgesteld door
Hester van den Berg, coördinator SMMNOB.
Peter van den Dungen, bestuurssecretaris SMMNOB

Voorwoord

Zoals gebruikelijk presenteren wij elk jaar ons jaarverslag. Hierin wordt verslag gedaan over de belangrijkste zaken die onze Stichting heeft gerealiseerd in 2017.

Kernactiviteiten

De belangrijkste taak van de Stichting Mentorschap Midden en Noordoost Brabant is het maken van een zorgvuldige koppeling tussen cliënt en mentor. Onze Stichting zoekt, leidt op en koppelt mentoren aan mensen, die er eentje nodig hebben. Tevens is SMMNOB vraagbaak en begeleidt deze vrijwilligers tijdens de gehele duur van het mentorschap.

Terugblik op 2017: activiteiten en resultaten

- **Zorg voor voldoende mentoren en het realiseren van matches tussen mentoren en gementoreerden.**

Eind 2017 bedroeg het aantal matches 114 beschikkingen en ongeveer 120 mentoren. In lijn daarmee is ook het aantal mentoren in 2017 flink gegroeid. Mentoren werven blijft een belangrijk aandachtspunt in zowel Midden, Noord en Oost Brabant. In Oost Brabant zijn er minder mentoren dan in Midden-en Noord-Brabant. Wij worden vooral ingezet voor cliënten met een verstandelijke beperking, maar ook steeds meer voor ouderen. Deze doelgroep is nog niet zo groot. De verwachting is dat deze categorie zal groeien omdat de ouderen langer thuis blijven wonen en kwetsbaarder worden.

Kwaliteit: In maart 2017 heeft de jaarlijkse kwaliteitsaudit plaats gevonden. In deze audit is onderzocht of SMMNOB voldoet aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen en verplichtingen. In december 2017 heeft het Landelijk Kwaliteitsbureau, CBM, laten weten dat wij voldoen aan de wettelijke eisen en dat onze Stichting als mentor kan opereren.

- **Het opleiden van mentoren.** Dit jaar heeft de basis cursus voor mentoren 3 keer plaats gevonden. Deze cursus bestaat uit 4 lesavonden waarin verschillende thema's worden besproken: Wet-en regelgeving, taken en bevoegdheden van een mentor, cliënten met dementie, cliënten met een verstandelijke beperking en casussen. Er wordt gevraagd door mentoren om casussen te bespreken.

- **Begeleiding van mentoren:**

Begin 2017 hadden wij nog twee regio-ondersteuners, die onze coördinator ondersteunden bij haar werkzaamheden. In praktijk bleek dit niet goed te voldoen en

zochten de mentoren toch vooral ondersteuning bij de coördinator. De functie van regio ondersteuner was ruimer: In de praktijk bleek de functie van regio ondersteuner niet het beoogde resultaat op te leveren. Besloten is daarom om in de organisatieopzet van de stichting niet langer te werken met regio ondersteuners. Eind 2017 werd besloten de werkzaamheden van de coördinator te verlichten, door het aannemen van Mw. Marion van Erp, die een belangrijk deel van de administratieve taken van de coördinator gaat overnemen. Hierdoor heeft zij weer meer tijd voor alle vragen van de mentoren.

- **Intervisie:** op de jaarlijkse themadag is een herstart gemaakt met het vormen van intervisiegroepen. Intentie hiervan is dat mentoren in regionaal verband ervaringen en leerpunten uitwisselen en in een ongedwongen sfeer elkaar kunnen ontmoeten. De coördinator heeft hierin een coördinerende rol. Enkele ervaren mentoren hebben daarin een voortrekkersrol op zich genomen.
- **PR activiteiten:** In het afgelopen jaar zijn de advertenties over mentorschap voornamelijk geplaatst in regionale bladen, stadsbladen enz. Dit heeft een goed resultaat gehad. Deze PR blijven we herhalen 1 a 2 keer per jaar. De Stichting verspreidt Nieuwsbrieven die ook op de website te vinden zijn.
- **Elektronisch dossier:** Het elektronisch dossier wordt gebruikt om de informatie van de cliënt eenvoudig en volledig vast te leggen. Het elektronisch dossier is een belangrijk onderdeel is van de kwaliteitseisen. Het is de bedoeling dat alle mentoren het dossier gaan gebruiken. Een goed 'dossier' maakt het gemakkelijk om het dossier over te nemen, mocht dan onverhoopt nodig zijn.
- **Vergroten bekendheid vrijwillig mentorschap.** In 2017 is de bekendheid van het vrijwillige mentorschap gegroeid, maar het kan nog beter. Dit blijft een punt van voortdurende aandacht. In 2017 zijn er vooral Oost Brabant veel contacten gelegd en informatieve gesprekken gevoerd bij gemeenten en zorginstellingen. Ook is er aandacht geweest over vrijwillig mentorschap bij instellingen van maatschappelijk werk, Veilig Thuis enz.

Financiën:

De stichting sluit het jaar af met een positief saldo. Voor de omvang van het saldo en de details wordt verwezen naar het financiële jaarverslag. Door aanzienlijke toename van het aantal mentorschappen en het aanwezige eigen vermogen van de Stichting, is de financiële positie voldoende sterk om de toekomst met vertrouwen tegemoet te zien.

Klachtencommissie:

In 2017 zijn geen klachten gemeld; ook is de vertrouwenscommissie die daarvoor is ingesteld niet ingeschakeld.

Plannen voor 2018

Op de jaarlijkse 'heidag' heeft het bestuur zich beraden op de activiteiten voor 2018. Besloten is om onze coördinator Hester van den Berg meer ruimte te geven voor het

daadwerkelijk ondersteunen van de mentoren. Hiertoe is sinds eind 2017 Mw. Marion van Erp toegevoegd aan onze staf, die zich vooral voor een effectieve interne organisatie.

Jaargesprekken met mentoren organiseren.

Ook gaat onze Stichting een pilot inrichten voor een klanttevredenheidsonderzoek

Mentorschap Nederland:

Wij zijn lid van de landelijke brancheorganisatie Mentorschap Nederland.

Deze onderhoudt namens alle regionale stichtingen contacten met ministeries, stakeholders en politici. Mentorschap Nederland zet zich bovendien in voor kwaliteit van mentorschap door het organiseren van bijeenkomsten waar kennisdeling en informatie-uitwisseling centraal staan. De samenwerking met andere regionale stichtingen is over het algemeen constructief, dit heeft nog niet kunnen leiden tot een vorm van formele samenwerking

Bestuurlijk:

Het bestuur bestaat per -1-1-2018 uit de volgende personen:

Walter Baks: voorzitter

Jan van Rijswijk: Penningmeester

Peter van den Dungen: Secretaris

Johan Remmers: plaatsvervangend voorzitter

Ben Janssen: lid

Janneke Pander: lid

Er hebben in 2017 geen bestuurswisselingen plaatsgevonden.

Coördinator Mw. Hester van den Berg

BackOffice: Mw. Marion van Erp